

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van Anurag ten Klooster van Miraconsult. Het betreft o.a. coaching, lezingen, sessies, workshops en online trainingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

Deelname

Deelname aan online trainingen gebeurt na aanmelding op de website. Natuurlijk kun je vooraf informatie opvragen.

Vertrouwelijkheid

De door de klant aan Anurag ten Klooster verstrekte gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld. Dit geldt voor alle informatie die als vertrouwelijk aan Anurag ten Klooster wordt verstrekt en voor alle andere informatie die redelijkerwijs als zodanig kan worden beschouwd.

Annulering door de klant

Een consult dient minstens 48 uur voordat het zou plaatsvinden te worden geannuleerd. Zo niet, dan wordt het volledige verschuldigde bedrag in rekening gebracht en de tijd berekend als een coachingssessie. Een workshop dient twee weken van te voren te worden geannuleerd. Bij annulering daarna wordt 100% in rekening gebracht. Voor een online training geldt na bestelling een bedenktijd van 14 dagen waarin de bestelling kosteloos kan worden geannuleerd. Deze bedenktijd gaat in op het moment dat de online training wordt besteld. Zodra echter de eerste les van de training is gestart, is het niet meer mogelijk de bestelling te annuleren en daarmee het betaalde geld terug te ontvangen.

Annulering door 'Anurag ten Klooster'

Anurag ten Klooster behoudt zich het recht voor om in gevallen waarin sprake is van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van het consult of workshop of welke dienst ook te wijzigen in overleg met de klant. Indien er naar het oordeel van Anurag ten Klooster geen vruchtbaar traject meer is, behoudt Anurag ten Klooster zich het recht voor de samenwerking te beëindigen.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

a: Aansprakelijkheid

Anurag ten Klooster aanvaardt geen aansprakelijkheid voor foutieve interpretatie door de klant van de inhoud van de gegeven consulten of (online)trainingen. Anurag ten Klooster aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kosten, schade en interessen die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- overmacht
- een doen of nalaten door de klant.

b: Vrijwaring

Anurag ten Klooster is gevrijwaard voor alle aanspraken van derden terzake van door Anurag ten Klooster uitgevoerde activiteiten op het gebied van coaching, online training en workshops, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van bewuste roekeloosheid van de kant van Anurag ten Klooster en de klant bovendien aantoonbaar dat hem/haar terzake geen enkel verwijt treft.

Betalingsvoorwaarden

Bij het eerste contact of bij het intakegesprek of via de website bij online trainingen, wordt de klant op de hoogte gesteld van het dan geldende tarief van het gewenste product van Anurag ten Klooster. Tevens wordt in dit gesprek of contact de betalingswijze vastgesteld. Betalingen dienen vooraf plaats te vinden, tenzij anders is overeengekomen, op een andere door Anurag ten Klooster aangegeven rekening. Bij contante betaling wordt een betalingsbewijs verstrekt. Mocht zijn overeengekomen dat betaling vooraf niet noodzakelijk is, dan dienen de verschuldigde bedragen uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening betaald te zijn. Bij online trainingen is betaling in termijnen mogelijk en dit wordt vooraf overeengekomen. Mocht één termijn niet op tijd zijn voldaan, dan zijn alle termijnen terstond opeisbaar. Voor zover Anurag ten Klooster verplicht wordt omzetbelasting in rekening te brengen, komt deze ten laste van de klant. Bij te late betaling is de wettelijke rente verschuldigd. Eventuele kosten van invordering zijn altijd ten laste van de klant. Een klant kan zich nimmer beroepen op schuldverrekening.

Geschillen

Indien er uit deze algemene voorwaarden geschillen voortvloeien, streeft Anurag ten Klooster ernaar deze in eerste instantie in onderling overleg met de klant op te lossen. Mocht dit onverhoopt niet tot resultaat leiden, dan worden de geschillen aan de Nederlandse rechter voorgelegd. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht.